

# XAVIER PAMPHILE

Anglais courant

➤ **Chef de projet IT**

➤ **Business analyst**

---

Fort de plusieurs années d'expérience en tant que business developer et chef de projet IT combinée à une passion pour l'innovation technologique et une solide compréhension des processus métier, je peux piloter efficacement des projets digitaux innovants, en alignant les solutions technologiques avec les objectifs stratégiques de l'entreprise. Ma capacité à communiquer clairement avec toutes les parties prenantes, à résoudre des problèmes et à mener des projets à bien dans les délais et budgets impartis, fait de moi un consultant de choix pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets informatiques.

## COMPÉTENCES

---

**Gestion de projet :** Recueil et analyse des besoins, Cadrage, Rédaction de cahier des charges (Anglais / Français), Assistance MOA, Planning et budget, Roadmap, Backlog, Pilotage de projets, Gestion des risques et des exigences, Recettes techniques et fonctionnelles, Réunions (COPIL/COPROJ), Encadrement d'équipe, Relation client, Anglais C1

**Méthodes :** SWOT, Cycle en V, Méthodes agiles (SCRUM - KANBAN)

**Langages & frameworks :** JavaScript, ReactJS, NodeJS, Python

**Outils :** JIRA, Trello, GitHub, Slack, Discord, Office 365, Google suite, Visual Studio, Tableau Software, Power BI, Jupiter notebook

**Base de données :** SQL, NoSQL, PhpMyAdmin, MongoDB, PostgreSQL, MySQL, Postman, MCD

**Compétences fonctionnelles :** Gestion de Bases de Données, Développement fullstack, Data Analysis & BI, Environnement serveur, Réseaux, Cloud, Cybersécurité

## EXPÉRIENCES

---

### **BUSINESS ANALYST / AMOA – CHARGEPRICE, mai 2024 à juin 2024**

**Objectif :** Je suis intervenu auprès de la direction en tant que business analyst pour les accompagner dans leur projet de refonte de leur data platform (API) développé en interne.

**Tâches :** Recueil et analyse des problématiques rencontrés par les usagers.

Identification précise et formulation des besoins de l'entreprise en matière de Business Intelligence.

Conseil sur l'intégration des flux de données, les types de plateformes et outils disponibles sur le marché.

Présentation et comparaison des solutions BI les plus adaptés pour répondre aux besoins identifiés :

Usages, contraintes techniques et coûts. Conseils dans le choix de la solution.

Rédaction des spécifications fonctionnelles. Définition de la roadmap.

### **DEVELOPPEUR WEB FULL-STACK JAVASCRIPT - 3W ACADEMY, mars 2024 à août 2024**

**Objectif :** Formation de développeur web full-stack en Javascript.

**Tâches :** Réalisation d'un site e-commerce full-stack : Cahier des charges, BDD, Front et Back.

Préparation à la réalisation d'une application web : Rédaction du cahier des charges.

Développement des interfaces frontend de l'application web.

Développement du backend de l'application web : Interface administrateur et base de données.

## **BUSINESS DEVELOPER – ARTEMYS, septembre 2023 à février 2024**

**Objectif :** En tant que Business developer, j'avais la charge de développer l'activité de la BU Artemys AGIL-IT sur le grand ouest.

**Tâches :** Participation au développement d'Artemys AGIL-IT.

Prospection sur le périmètre géographique défini par la direction.

Développement de la couverture territoriale grâce à la construction de partenariats.

Développement du centre de services grâce à la signature de contrats commerciaux.

Gestion des différents rendez-vous avec les prospects et les clients.

Rédaction des propositions commerciales, soutenance et signature des contrats.

## **CHEF DE PROJET / BUSINESS DEVELOPER - MISMO, novembre 2021 à septembre 2023**

**Objectifs :** En tant que responsable d'agence (Laval), j'avais la charge de la gestion des projets IT et du développement de l'activité commerciale sur le périmètre géographique.

**Projets :** recueil et analyse du besoin, cadrage, process AVV, soutenance et négociation.

**Contrats :** contractualisation, pilotage et suivi des contrats d'assistance utilisateurs et de maintien en conditions opérationnelles des infrastructures (Comité de pilotage / SLA / Performance).

**Pilotage :** planifier, organiser et superviser les différentes étapes des projets informatiques, en veillant au respect des délais, des budgets et des exigences qualité.

**Coordination des équipes :** collaborer avec les équipes techniques et fonctionnelles pour assurer une communication fluide et une compréhension commune des objectifs du projet. Encadrement de 2 administrateurs systèmes et réseaux et 2 techniciens et réseaux.

**Gestion des ressources :** identifier et allouer les ressources nécessaires, qu'elles soient humaines, matérielles ou financières, pour mener à bien les projets.

**Suivi et reporting :** surveiller l'avancement des projets, identifier les risques et proposer des solutions adaptées, tout en tenant informées les parties prenantes de l'état d'avancement.

**Assurance qualité :** garantir que les livrables répondent aux standards de qualité définis par la direction et aux attentes des clients.

**Outils :** l'ensemble du processus commercial et la gestion des projets est assuré par l'outil Athénéo, développé et édité par la société Mismo.

**Réalisations :** environ 1 million d'€ de chiffre d'affaires réalisé pour l'exercice 2022/2023.

**Services :** Modernisation d'infrastructures on-premise et cloud : Optimisation des systèmes de backup et de restauration pour assurer la continuité d'activité (PCA/PRA), projets de virtualisation, migration vers des services cloud (hébergement, sauvegarde externalisée).

**Sécurité des réseaux et cybersécurité :** Bornage Wi-Fi, firewalls et mise en place d'outils de protection (Antivirus, EDR, anti-spam).

**Conduite d'audits de sécurité SI et mise en conformité des infrastructures.**

**Renouvellement de parc informatique :** Paramétrage, masterisation et déploiement des PC.

## **DATA ANALYST PYTHON – OPENCLASSROOMS, janvier 2020 à mai 2021**

**Objectif :** Formation de data analyst/BI en Python.

**Tâches :** Collecter, agréger et nettoyer des données en vue de réaliser une étude de marché.

Réaliser des modélisations de données pour segmenter une audience marketing.

Analyser les ventes en vue d'améliorer la stratégie de l'entreprise.

Interroger une base de données statistiques pour répondre à des questions business.

Réaliser des dashboards avec graphiques et indicateurs de suivi pour suivre et analyser des résultats.

## **COMMERCIAL, NEWS-MEDIA 3.1, mars 2018 à décembre 2019**

**Objectif :** En tant que chargé d'affaires, j'étais responsable du développement de l'activité commerciale.

**Tâches :** Prospection et acquisition de nouveaux clients : prise de rendez-vous, élaboration des offres, négociation des contrats auprès des professionnels du juridique et des collectivités territoriales.

Gestion du portefeuille clients : suivi de commande, organisation d'événements de mise en relation, mise en œuvre d'un programme de fidélité.

## **DEVELOPPEUR WEB, LIFACTIVE, octobre 2017 à mars 2018**

**Objectif :** Associé de la société Lifactive spécialisé dans la création de sites internet et contenu web.

**Tâches :** Création et évolution de sites de contenu & e-commerce sur WordPress.

Mise en œuvre de stratégie de marketing digital : SEO, création de contenu, mailing, landing pages, tunnels de vente.

## **SALES EXECUTIVE, BROWNS SHOES (Vancouver, CANADA), octobre 2015 à mai 2017**

**Objectif :** Vendeur dans un environnement anglophone et avec une clientèle internationale.

**Tâches :** Vente et conseil dans le prêt-à-porter haut de gamme.

Approvisionnement de la surface de vente et gestion des stocks.

# **FORMATIONS**

---

**MASTER PROFESSIONNEL MANAGEMENT HOTELIERIE INTERNATIONALE**, Université de Perpignan 2014

**LICENCE DE GEOGRAPHIE**, Universités de Rennes et Porto (Portugal) dans le cadre du programme d'échange Erasmus 2012

**BACCALAUREAT SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION**, Lycée Emile Littré Avranches 2008

**LANGUES :** Anglais C1 - Espagnol A2 - Portugais A2